

# Formação

Como implementar e gerir um canal de denúncias - Conceitos práticos e legais face ao RGPD

# Como implementar e gerir um canal de denúncias - Conceitos práticos e legais face ao RGPD

Os objetivos do curso são fornecer uma compreensão prática e legal sobre a implementação e gestão de um canal de denúncias, destacando a importância da conformidade com o RGPD. Os participantes aprenderão a criar um canal eficaz, garantir a confidencialidade e anonimato dos denunciadores, e aplicar as melhores práticas para a proteção de dados e gestão de denúncias. Esta formação está pensada para a Administração Local e para os desafios específicos que enfrenta na implementação de um canal de denúncias.

## Programa

1. Introdução
2. Fundamentos de um Canal de Denúncias
3. Componentes Essenciais de um canal de denúncias
  1. Cumprimento com os requisitos legais
  2. Confidencialidade e anonimato
  3. Acessibilidade e facilidade de uso
4. Implementação do Canal de Denúncias
  1. Passos para Implementação
  2. Ferramentas e Tecnologias
  3. O canal interno e o canal externo
5. Gestão do Canal de Denúncias
  1. Documentação e triagem das denúncias
  2. Monitorização e análise
  3. Confidencialidade
6. Garantir a proteção dos denunciadores
7. Conformidade com o RGPD
8. Estudos de Caso e Discussões

**Data:** 14/03/2025 | **Hora:** 09:30 | **Duração:** 3 horas | **Preço:** €100

## Formato

Online

## Público-alvo

Dirigentes e trabalhadores da Administração Local

# Formador



Francisco Valente Gonçalves é psicólogo com mais de 10 anos de experiência em contexto clínico e forense. Detém o título de Especialista Avançado em psicologia clínica e da saúde. Realizou um doutoramento Marie Curie em psicologia e criminologia na University of Leicester. É Investigador Principal do projeto PAOLA, financiado pela Comissão Europeia através da Agência Nacional Erasmus+, de onde foi desenvolvido o Observatório Europeu de Whistleblowing na Academia. Conta com vários anos de experiência enquanto formador na área de compliance e integridade nos mais variados setores a nível nacional e internacional. Atualmente é Diretor na RUMO.Solutions e Professor Assistente na Faculdade de Ciências da Saúde da Universidade Europeia.



Transparência Internacional Portugal (TI Portugal)  
Avenida Rio de Janeiro, 30-A, Piso 1 - 1700-336 Lisboa  
PORTUGAL  
+351 218873412  
[hello@transparencia.pt](mailto:hello@transparencia.pt)